ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG ĐIỆN BÀN ĐÔNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:332 /KH-UBND	*Điện Bàn Đông, ngày 07 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Tổ chức Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số" năm 2026 hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, lấy ngày 10 tháng 10 hằng năm là Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 475/KH-UBND ngày 14/9/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Công dân số Việt Nam trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 14/4/2026 của UBND phường Điện Bàn Đông về triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 316/KH-UBND ngày 27/9/2026 của UBND phường Điện Bàn Đông về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10 năm 2026 trên địa bàn phường Điện Bàn Đông;

Ủy ban nhân dân phường Điện Bàn Đông ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số" năm 2026 nhằm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10 (sau đây gọi tắt là Cuộc thi), với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính, chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền phục vụ, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

- Tạo đợt sinh hoạt, tìm hiểu pháp luật và kiến thức thiết thực về cải cách hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06; góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ và kỹ năng số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, chữ ký số, các nền tảng số và tiện ích số của thành phố Đà Nẵng; khuyến khích hình thành thói quen giao dịch với cơ quan nhà nước trên môi trường số.

- Gắn hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính với các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2026, tạo không khí thi đua, lan tỏa tinh thần đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ số trong cơ quan nhà nước và cộng đồng dân cư.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương các tập thể, cá nhân tích cực tham gia, có thành tích tốt; qua đó nhân rộng cách làm hay, sáng kiến hiệu quả trong tuyên truyền và thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Nội dung Cuộc thi phải thiết thực, chính xác, bám sát chủ trương, quy định hiện hành của Trung ương, thành phố Đà Nẵng và nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số của phường Điện Bàn Đông năm 2026.

- Tổ chức Cuộc thi nghiêm túc, công khai, minh bạch, tiết kiệm, hiệu quả, dễ tiếp cận; bảo đảm hệ thống kỹ thuật vận hành ổn định, an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người tham gia.

- Ứng dụng hiệu quả các nền tảng số, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, hệ thống truyền thanh và lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia.

- Phấn đấu 100% cơ quan, đơn vị, trường học, tổ dân phố trên địa bàn được tuyên truyền, phát động; huy động đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia Cuộc thi.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN TỔ CHỨC CUỘC THI

1. Đối tượng dự thi

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn phường.

- Đoàn viên, hội viên của các tổ chức chính trị - xã hội; giáo viên, học sinh đủ điều kiện tham gia theo quy định của Ban Tổ chức.

- Công dân đang sinh sống, học tập và lao động trên địa bàn phường Điện Bàn Đông.

* Lưu ý: Thành viên Ban Tổ chức, Ban ra đề, Tổ Thư ký; cá nhân được phân công trực tiếp xây dựng ngân hàng câu hỏi, đáp án, quản trị, vận hành hoặc hỗ trợ kỹ thuật đối với hệ thống phần mềm phục vụ Cuộc thi không được tham gia Cuộc thi.

2. Nội dung thi

- Các chủ trương, chính sách, quy định về cải cách hành chính, gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Các quy định, nhiệm vụ về chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; kiến thức về chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, dữ liệu số, kỹ năng số, an toàn thông tin và trí tuệ nhân tạo trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nội dung Đề án 06, định danh và xác thực điện tử, tài khoản VNeID, khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Các nội dung liên quan đến hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; công khai, minh bạch thủ tục hành chính; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Các chủ trương, kết quả, mô hình, cách làm tiêu biểu về cải cách hành chính, chuyển đổi số đang được triển khai trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và phường Điện Bàn Đông.

3. Hình thức thi

- Cuộc thi được tổ chức trực tuyến trên hệ thống phần mềm. Địa chỉ website, đường dẫn và mã QR tham gia Cuộc thi được Ban Tổ chức thông báo rộng rãi trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng truyền thông của phường và các phương tiện thông tin phù hợp trước ít nhất 02 ngày khi Cuộc thi bắt đầu.

- Người dự thi trả lời câu hỏi trắc nghiệm trực tiếp trên máy tính, điện thoại thông minh hoặc thiết bị điện tử khác có kết nối Internet.

- Mỗi bài thi gồm 30 câu hỏi trắc nghiệm được lựa chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi và 01 câu hỏi phụ dự đoán tổng số người tham gia Cuộc thi. Thời gian làm bài tối đa 20 phút. Sau khi hoàn thành, hệ thống tự động ghi nhận kết quả, gồm số câu trả lời đúng và thời gian hoàn thành bài thi.

- Mỗi thí sinh chỉ được tham gia dự thi 01 lần trong suốt thời gian diễn ra Cuộc thi.

- Người dự thi cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin theo yêu cầu của hệ thống. Địa chỉ truy cập, mã QR, cách đăng ký và quy trình dự thi được thực hiện theo Thể lệ Cuộc thi do Ban Tổ chức ban hành.

- Xếp hạng, khen thưởng căn cứ theo thứ tự: (1) số câu trả lời trắc nghiệm đúng nhiều nhất trên tổng số 30 câu; (2) nếu bằng nhau, ưu tiên thí sinh có thời gian hoàn thành bài thi ngắn hơn; (3) nếu vẫn bằng nhau, ưu tiên thí sinh có kết quả dự đoán tổng số người tham gia Cuộc thi đúng hoặc gần đúng nhất; (4) nếu vẫn bằng nhau, Ban Tổ chức xem xét đồng xếp hạng hoặc áp dụng tiêu chí phụ phù hợp, bảo đảm công khai, khách quan và công bằng.

4. Thời gian tổ chức

- Thời gian phát động, tuyên truyền và hướng dẫn tham gia: từ ngày 10/10/2026.

- Thời gian thi trực tuyến dự kiến: từ 08 giờ 00 ngày 15/10/2026 đến 17 giờ 00 ngày 25/10/2026.

- Từ sau khi kết thúc Cuộc thi đến ngày 30/10/2026: Ban Tổ chức tổng hợp, rà soát kết quả, xác minh thông tin thí sinh, tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến Cuộc thi (nếu có).

- Tổng kết, công bố kết quả và trao giải dự kiến vào tháng 11/2026.

III. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

1. Giải thưởng cá nhân

- 01 Giải Nhất: 1.500.000 đồng/giải và Giấy khen.

- 01 Giải Nhì: 1.000.000 đồng/giải và Giấy khen.

- 03 Giải Ba: 700.000 đồng/giải và Giấy khen.

- 03 Giải Khuyến khích: 500.000 đồng/giải và Giấy khen.

2. Giải thưởng tập thể

- Dự kiến khen thưởng 02 tập thể có thành tích tốt trong công tác phát động, tuyên truyền, hỗ trợ và vận động người tham gia Cuộc thi; mức thưởng 1.000.000 đồng/tập thể kèm Giấy khen.

* Căn cứ số lượng, chất lượng bài dự thi và nguồn kinh phí thực tế, Ban Tổ chức Cuộc thi được xem xét điều chỉnh số lượng, cơ cấu giải thưởng cho phù hợp và bảo đảm đúng quy định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức Cuộc thi được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường:

- Là cơ quan thường trực, chủ trì tham mưu UBND phường tổ chức Cuộc thi; phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai Kế hoạch, theo dõi tiến độ, tổng hợp kết quả và tham mưu tổng kết, trao giải.

- Tham mưu thành lập Ban Tổ chức, Ban ra đề, Tổ Thư ký và các bộ phận giúp việc; xây dựng, trình ban hành Thể lệ Cuộc thi và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

- Chủ trì xây dựng ngân hàng câu hỏi, đáp án; phối hợp rà soát nội dung bảo đảm chính xác, cập nhật và phù hợp với từng nhóm đối tượng tham gia.

- Chủ trì hoặc phối hợp lựa chọn, vận hành nền tảng thi trực tuyến; đăng

tải đường dẫn, mã QR tham gia Cuộc thi trên Trang thông tin điện tử phường và các nền tảng truyền thông số.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông trước, trong và sau Cuộc thi; lập dự toán kinh phí, thực hiện quản lý, sử dụng và thanh quyết toán theo quy định.

2. Văn phòng HĐND - UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường:

- Phối hợp cung cấp, rà soát nội dung câu hỏi liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, trách nhiệm phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban ra đề, Tổ Thư ký theo đề nghị của cơ quan thường trực; phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia Cuộc thi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Phối hợp tuyên truyền Cuộc thi đến tổ chức, cá nhân đến giao dịch; lồng ghép hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng và các tiện ích số.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường:

- Phối hợp tham mưu bố trí kinh phí tổ chức Cuộc thi trong khả năng cân đối ngân sách và theo đúng phân cấp, quy định hiện hành.

- Hướng dẫn cơ quan thường trực thực hiện các thủ tục liên quan đến dự toán, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí tổ chức Cuộc thi theo quy định.

4. Công an phường:

- Phối hợp xây dựng, rà soát câu hỏi liên quan đến Đề án 06, VNeID, định danh và xác thực điện tử, dữ liệu dân cư, an toàn và bảo mật thông tin.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử và các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường:

- Tổ chức tuyên truyền Cuộc thi trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội và nền tảng số của phường; xây dựng tin, bài, phóng sự tuyên truyền trước, trong và sau Cuộc thi.

- Phối hợp thiết kế banner, infographic, mã QR, nội dung tuyên truyền trực quan; kịp thời thông tin kết quả, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường:

- Phối hợp phát động, tuyên truyền và vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia Cuộc thi; lồng ghép nội dung Cuộc thi với các phong trào, hoạt động tại khu dân cư.

- Phát huy vai trò đoàn viên thanh niên, hội viên và lực lượng tình nguyện trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ số

đăng ký và tham gia Cuộc thi.

7. Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ dân phố:

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng khu dân cư; niêm yết hoặc chia sẻ mã QR, đường dẫn Cuộc thi tại nhà sinh hoạt cộng đồng và các nhóm thông tin của tổ dân phố.

- Bố trí lực lượng hỗ trợ người dân thao tác đăng ký, truy cập, tham gia Cuộc thi; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi và người chưa thành thạo thiết bị số.

8. Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường:

- Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phát động đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh và các đối tượng phù hợp thuộc phạm vi quản lý tích cực tham gia Cuộc thi.

- Chủ động đăng tải, chia sẻ thông tin Cuộc thi trên các kênh truyền thông của đơn vị; tổng hợp tình hình tham gia khi có yêu cầu của Ban Tổ chức.

- Kết quả tham gia Cuộc thi được tổng hợp để đánh giá hiệu quả công tác tuyên truyền, hưởng ứng cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026 của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số" năm 2026, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 và Ngày Công dân số Việt Nam 15/10 năm 2026 trên địa bàn phường Điện Bàn Đông. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm Cuộc thi thiết thực, hiệu quả, an toàn và tạo sức lan tỏa rộng rãi trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:
- UBND thành phố Đà Nẵng (b/c);
- Sở Nội vụ thành phố (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị nêu tại Mục V;
- Các tổ dân phố;
- 27 Tổ công nghệ cộng đồng;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG ĐIỆN BÀN ĐÔNG ĐÀ NẴNG

Lê Thanh Long